

Algemene voorwaarden M.Ortega Sustainability Consulting

Versie October 03, 2007

1. Algemeen

M. Ortega Sustainability Consulting houdt zich bezig met advisering op het gebied van duurzaamheid "sustainability" in de meest brede zin des woords. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten betreffende werkzaamheden tussen M. Ortega Sustainability Consulting, genoemd "Ortega Consulting" en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, verder te noemen opdrachtgever, waarop "Ortega Consulting" deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.

2. Grondslag offertes

Offertes van "Ortega Consulting" zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. "Ortega Consulting" zal de door haar verrichte werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van "Ortega Consulting" zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. "Ortega Consulting" kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbidding of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of schrijffout bevat. De in een offerte of aanbidding vermelde prijs is exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratie kosten, tenzij "Ortega Consulting" anders aangeeft.

4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht zoveel mogelijk volgens een overeengekomen tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die "Ortega Consulting" nodig heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de uitvoering van de werkzaamheden van "Ortega Consulting" betrokken (zullen) zijn. Indien "Ortega Consulting" daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie "Ortega Consulting" kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax-en/of datanetaansluiting.

5. Het betrekken van derden bij de opdrachuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachuitvoering door de opdrachtgever of door het "Ortega Consulting" geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Indien de uitvoering van de werkzaamheden met zich meebrengt dat een of meer personen die niet aan "Ortega Consulting" zijn verbonden, worden ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten, zal "Ortega Consulting" niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze persoon of personen onverhoopt mochten worden gemaakt.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

"Ortega Consulting" geeft in haar offertes en aanbiedingen een overzicht van de kosten van de uitvoering van de werkzaamheden. Wanneer de uitvoering van de opdracht extra opdrachtgebonden kosten met zich mee brengt, wordt dit apart in de offerte vermeld als projectkosten.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die "Ortega Consulting" noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

7. Betalingsvoorwaarden

"Ortega Consulting" declareert in beginsel maandelijks aan haar opdrachtgever tenzij uit de aard van de dienstverlening anders voortvloeit dan wel anders met de opdrachtgever is overeengekomen. Indien de aard van de opdracht daartoe aanleiding geeft, kan "Ortega Consulting" van de opdrachtgever een voorschotbetaling verlangen, alvorens met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen. Een dergelijke voorschotbetaling wordt met de toekomstige declaratie(s) verrekend. Een declaratie dient binnen 30 dagen na ontvangst aan "Ortega Consulting" te worden voldaan, met uitzondering van voorschotdeclaraties die onverwijld dienen te worden voldaan. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is de opdrachtgever automatisch in gebreke, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Over het declaratiebedrag is de opdrachtgever in dat geval rente

verschuldigd, indien de opdrachtgever een particulier is: de wettelijke rente, indien de opdrachtgever een bedrijf is: de handelsrente. Alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incassering van niet-betaalde declaraties komen voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 15 % van het te incasseren bedrag. In geval van betalingsverzuim is "Ortega Consulting" gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, ook ten aanzien van andere opdrachten die op dat moment door "Ortega Consulting" voor de opdrachtgever worden uitgevoerd zonder dat "Ortega Consulting" daardoor op welke wijze dan ook jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal "Ortega Consulting" de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever ter bevestiging worden voorgelegd. Pas nadat de aanvullende opdracht schriftelijk is aanvaard, zullen de werkzaamheden op de overeengekomen wijze worden voortgezet.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam van "Ortega Consulting" worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die "Ortega Consulting" verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. "Ortega Consulting" zal dan ook bij benadering aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 3 weken na dagtekening van de eindafrekening dient de opdrachtgever "Ortega Consulting" hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een daartoe aangewezen registeraccountant van de declaratie van "Ortega Consulting", dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10. Ontbinding

"Ortega Consulting" is gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid van "Ortega Consulting" niet kan worden gevergd. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer in de volgende situaties aanwezig indien:

- de opdrachtgever één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard, een akkoord aanbiedt of anderszins insolvent blijkt;
- op de zaken van opdrachtgever, of een gedeelte daarvan, beslag wordt gelegd;
- zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij opdrachtgever.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van "Ortega Consulting" op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien "Ortega Consulting" de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst. Indien "Ortega Consulting" tot opschorting of ontbinding overgaat is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is "Ortega Consulting" gerechtigd tot vergoeding van de schade, directe en indirecte schade daaronder begrepen, zie daarvoor artikel 12. Indien opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is "Ortega Consulting" gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding is verplicht.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

11.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaats vinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

11.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door "Ortega Consulting", zal "Ortega Consulting" in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, tenzij "Ortega Consulting" anders aangeeft.

11.3 “Ortega Consulting” mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van de feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd. “Ortega Consulting” behoudt hierbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

11.4 Indien tot voortijdige beëindiging van de opdracht is overgegaan door de opdrachtgever of door “Ortega Consulting” op grond van een reden die aan opdrachtgever is toe te rekenen, heeft “Ortega Consulting” recht op vergoeding van de door haar geleden schade voortvloeiende uit die voortijdige beëindiging). De schade van “Ortega Consulting” is daarbij ten minste gelijk aan 6 maal de gemiddelde maandomzet (inclusief het nog niet uitfactureerde onderhanden werk in die maanden) van “Ortega Consulting” op het betreffende project gemeten over de periode dat de opdracht heeft geduurd, dan wel – indien dat korter is – over de totale periode direct voorafgaande aan de datum van beëindiging van de opdracht. Indien “Ortega Consulting” aantoont dat haar schade groter is dan het aldus berekende minimumbedrag, dan heeft “Ortega Consulting” recht op vergoeding van haar volledige schade.

12. Intellectueel eigendom

“Ortega Consulting” behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt of gemaakt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies, de begeleiding of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van “Ortega Consulting”.

Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van “Ortega Consulting”. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. Vertrouwelijkheid

“Ortega Consulting” is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever *jegens* derden. “Ortega Consulting” zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van “Ortega Consulting” aan derden geen mededeling doen over de aanpak van “Ortega Consulting”, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar resultaten -hoe dan ook vormgegeven of waarin ook vastgelegd- aan derden ter beschikking stellen.

“Ortega Consulting” is is eveneens verplicht tot geheimhouding tegenover de opdrachtgever van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever.

14. Aansprakelijkheid

“Ortega Consulting” is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat “Ortega Consulting” is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht door “Ortega Consulting” onverhoopt een gebeurtenis (daaronder begrepen een nalaten) voordoet die tot aansprakelijkheid leidt, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of bedragen waarop de door “Ortega Consulting” gesloten verzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat “Ortega Consulting” in verband met die verzekering draagt. Indien “Ortega Consulting” voor de schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak heeft onder de verzekering, is de aansprakelijkheid van “Ortega Consulting” beperkt tot het door “Ortega Consulting” in de desbetreffende opdracht in de laatste zes maanden van het desbetreffende kalenderjaar aan opdrachtgever gefactureerde en door opdrachtgever betaalde bedrag. “Ortega Consulting” is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gederfde winst of omzet, door derden geleden schade etc

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor “Ortega Consulting” aansprakelijk is.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen “Ortega Consulting” en een opdrachtgever kennis te nemen. De algemene voorwaarden zijn eveneens in de Engelse taal gesteld. De Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud en strekking bindend.